

# BILANCIO SOCIALE 2023



# Indice

<b>Lettera del presidente</b>	03
<b>Chi Siamo</b>	04
<b>Mission e Vision</b>	05
<b>Valori</b>	06
<b>Cosa facciamo</b>	07
<b>Dove lavoriamo</b>	09

<b>I nostri partner</b>	10
<b>Commesse</b>	13
<b>La base sociale</b>	14
<b>Lavoratori dipendenti</b>	15
<b>Contratti di lavoro</b>	16
<b>Formazione</b>	17

<b>I nostri successi</b>	18
<b>Situazione economico-finanziaria</b>	19
<b>Apporto dei settori</b>	20
<b>Pantacon, eventi e spazi</b>	21

# Lettera del Presidente

Charta nel 2023 è cresciuta.

In persone, attività, competenze. Anche in complessità.

Dal profondo radicamento territoriale che l'ha, da sempre, contraddistinta, la nostra cooperativa si è sviluppata in aree geografiche limitrofe e in settori di attività culturali contigui a quelli di partenza. La sfida del saper equilibrare crescita e cura del dettaglio; sviluppo e attenzione per le persone, anche per l'anno 2023, è stata superata.

Buona lettura!

Giuliano Annibaletti

Presidente cooperativa Charta.

## Consiglio di Amministrazione



**Giuliano  
Annibaletti**  
Presidente



**Marianna  
Cancellieri**  
Vicepresidente



**Elena Lucca**  
Settore Archivi e  
consigliera



**Francesca Lenti**  
Biblioteche CR e  
consigliera



**Greta Culatina**  
Consigliera



**Marta Frigo**  
Consigliera



**Daniela Nicolaci**  
Consigliera

# Chi siamo

**Charta è una società cooperativa che dal 1990 promuove la cultura e con la stessa crea occasioni di lavoro per i propri soci, offrendo ai suoi clienti/utenti, privati ed Enti Locali, una vasta gamma di servizi attraverso le biblioteche, gli archivi, i musei, il turismo.**

**La cooperativa conta 94 soci e 150 occupati.  
Nel 2023 ha lavorato per 182 committenti in 445 commesse,  
principalmente nelle province di Mantova, Verona, Cremona, Brescia,  
Vicenza e Rovigo.**

CHARTA COOPERATIVA SOCIALE -  
ONLUS

Partita IVA  
01574190201

Sede Legale e operativa

Indirizzo  
Piazza Cesare Mozzarelli, 6

Mantova, Lombardia

Charta è socia fondatrice di  
Pantacon,  
società cooperativa consortile

Associazione di rappresentanza  
Legacoop

# Mission and Vision

## Mission

Crediamo in una società curiosa, interessata, aperta, nella quale la cultura è accessibile a tutti. Insieme, lavoriamo ogni giorno per garantire i servizi fondamentali di accesso alla conoscenza, per scrivere le pagine culturali dei territori in cui lavoriamo, prendendoci cura delle comunità che li abitano.

## Vision

Anticipiamo i bisogni culturali della società, ripensiamo i luoghi della cultura, progettiamo servizi. Siamo motore di cambiamento, garantiamo la sostenibilità dei servizi offerti avendo a cuore la soddisfazione di soci e collaboratori.

Offriamo così attività ed esperienze che rendono la vita di ogni individuo più stimolante, la vita di ogni comunità più consapevole e attiva. Charta è una cooperativa di bibliotecari, archivisti, guide turistiche, operatori didattici e consulenti culturali.



# Cosa facciamo

## Archivi

- Riordino e inventariazione di archivi storici e di deposito con eventuale selezione e scarto di documentazione;
- Ricerche documentarie e gestione sale di studio;
  - Formazione in materia di gestione documentale e protocollo informatico, redazione manuali di gestione e consulenza nei processi di informatizzazione;
  - Progetti di digitalizzazione;
  - Movimentazione, gestione e conservazione anche esternalizzata di archivi cartacei ed elettronici;
  - Percorsi tematici, mostre documentarie, seminari, convegni;
  - Progetti di valorizzazione per bandi e finanziamenti.

## Biblioteche

- Servizio di gestione, prestito e di consulenza bibliografica per gli utenti;
- Revisione delle raccolte, scarto e acquisti;
  - Organizzazione e gestione di rassegne ed eventi di promozione alla lettura;
  - Gestione di ludoteche e mediateche, informa giovani e centri di documentazione;
  - Catalogazione libraria e multimediale secondo gli standard vigenti;
  - Progetti di valorizzazione per bandi e finanziamenti;
  - Progetti di alternanza scuola-lavoro.

# Cosa facciamo

## Promozione alla lettura

- Lecture per bambini e ragazzi;
- Reading e consigli di lettura per adulti;
  - Incontri con l'autore;
  - Laboratori artistici;
- Corsi di lettura ad alta voce;
- Letture per adulti e percorsi letterari;
- Formazione e corsi sulla promozione della lettura con bambini e ragazzi
- Bibliobus-Biblioteca viaggiante;

## Musei

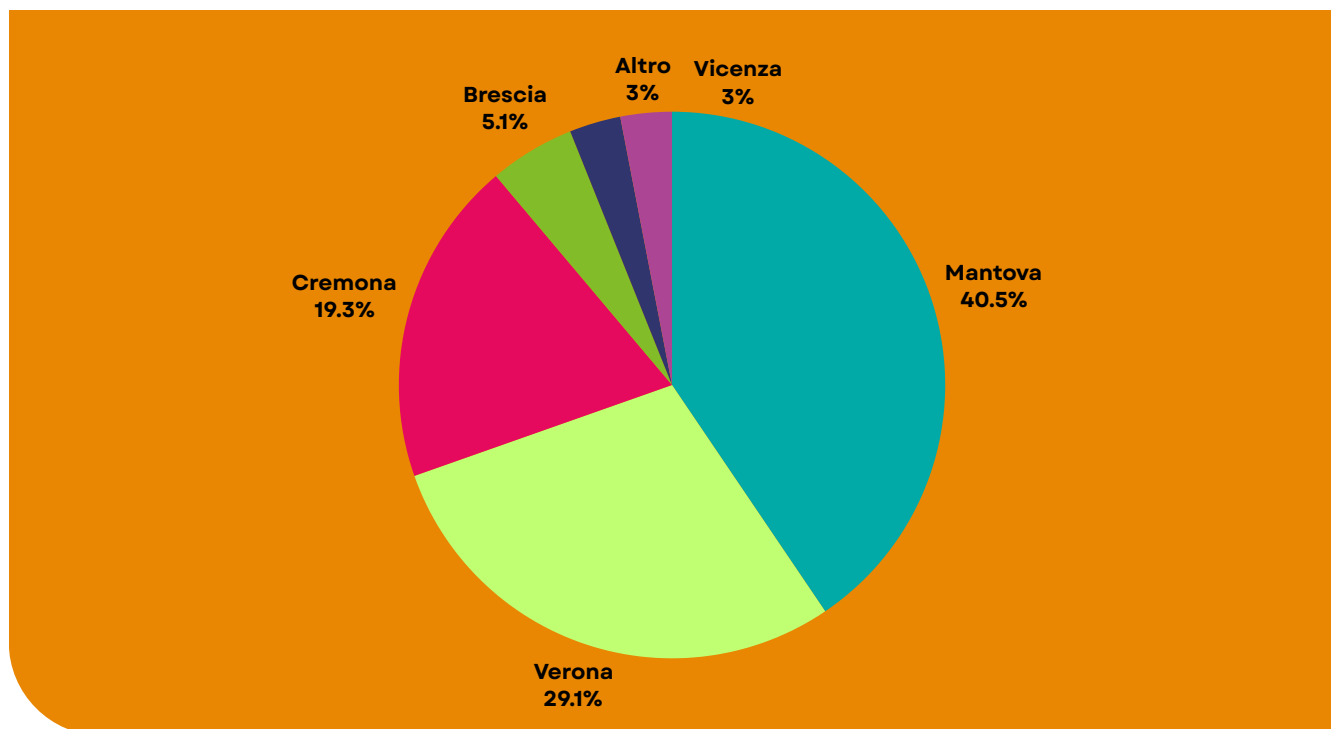
- Attività didattiche;
- Catalogazione dei beni culturali;
- Organizzazione convegni, conferenze, mostre, eventi;
  - Ideazione itinerari artistici, storici e naturalistici;
  - Allestimenti museali;
- Progetti di valorizzazione per bandi e finanziamenti;
- Sviluppo di reti per la promozione del territorio;

## Turismo

- Visite turistiche con guida abilitata;
- Gestione Infopoint e Uffici turistici;
  - Prenotazione musei e mostre;
- Visite tematiche interattive a musei, monumenti, siti;
  - Laboratori creativi;
- Organizzazione eventi formativi e divulgativi;



# Dove lavoriamo



Charta garantisce e presidia l'accesso alla cultura e all'informazione per migliaia di cittadini delle province di di Mantova, Cremona, Brescia, Verona, Rovigo, Reggio Emilia, Milano e Vicenza.

Lo fa ogni giorno in più di 100 luoghi diversi, aprendo con personale qualificato le biblioteche di pubblica lettura, promuovendo l'esercizio della lettura e offrendo numerose esperienze formative (laboratori, incontri, etc.) per le scuole, le famiglie, i gruppi di lettura, i cittadini extra comunitari, i diversamente abili, i bambini e ragazzi, gli appassionati e i curiosi, fornendo così un servizio di welfare indiretto ma non per questo meno significativo.

Charta lavora anche per il riordino degli archivi degli Enti locali, offrendo consulenza e formando il personale della Pubblica Amministrazione.

E ancora: Charta lavora nei musei e nel settore turistico con l'obiettivo di valorizzare il patrimonio storico artistico dei capoluoghi ma anche di realtà museali più decentrate che meritano altrettanta cura e passione.

# I nostri partner

Accademia Virgiliana - MN  
 Archivio di Stato - BS  
 ASST Mantova - MN  
 Comune di Acquanegra s.C. - MN  
 Comune di Affi - VR  
 Comune di Agnadello - CR  
 Comune di Albaredo d'Adige - VR  
 Comune di Annicco - CR  
 Comune di Arsiero - VI  
 Comune di Asola -MN  
 Comune di Bagnolo Cremasco - CR  
 Comune di Bagnolo San Vito - MN  
 Comune di Bardolino - VR  
 Comune di Bonavigo - VR  
 Comune di Borgo Mantovano - MN  
 Comune di Borgo Virgilio -MN  
 Comune di Borgocarbonara -MN  
 Comune di Bozzolo -MN  
 Comune di Brentino Belluno - VR  
 Comune di Bussolengo - VR  
 Comune di Caldiero - VR  
 Comune di Calvisano - BS  
 Comune di Camisano - CR  
 Comune di Canneto sull'Oglio - MN  
 Comune di Capralba - CR  
 Comune di Caprino Veronese -VR  
 Comune di Carpenedolo - BS  
 Comune di Casale Cremasco -CR  
 Comune di Casaletto Vaprio -CR  
 Comune di Casalmoro - MN  
 Comune di Castel d'Ario - MN  
 Comune di Castelmassa - RO Comune  
 di Castelnovo Bariano - RO  
 Comune di Castelnuovo del Garda -  
 VR  
 Comune di Castelveverde - CR  
 Comune di Castenedolo - BS  
 Comune di Castiglione delle Stiviere  
 - MN  
 Comune di Cavaion Veronese - VR  
 Comune di Cavriana - MN  
 Comune di Ceneselli - RO  
 Comune di Ceregnano - RO  
 Comune di Ceresara - MN  
 Comune di Chieve - CR  
 Comune di Cingia de Botti - CR  
 Comune di Cisa Palladio -VI  
 Comune di Commessaggio - MN  
 Comune di Costermano - VR  
 Comune di Credera Rubbiano - CR  
 Comune di Crema - CR  
 Comune di Cremona  
 Comune di Cremosano -CR  
 Comune di Dresano - MI  
 Comune di Fabbrico - RE  
 Comune di Fabriano - AN  
 Comune di Ficarolo -RO  
 Comune di Fiesso Umbertiano - RO  
 Comune di Gabbiana - MN  
 Comune di Garda - VR  
 Comune di Gazoldo d. I. - MN  
 Comune di Gazzuolo - MN  
 Comune di Goito -MN  
 Comune di Gottolengo - BS  
 Comune di Guastalla - RE  
 Comune di Gussola - CR  
 Comune di Izano - CR  
 Comune di Lazise - VR  
 Comune di Luzzara - RE  
 Comune di Madignano - CR

# I nostri partner

- Comune di Magnacavallo - MN
- Comune di Malcesine - VR
- Comune di Mantova
- Comune di Marcaria - MN
- Comune di Mariana Mantovana - MN
- Comune di Marmirolo - MN
- Comune di Martignana di Po - CR
- Comune di Moglia - MN
- Comune di Monte Cremasco - CR
- Comune di Montecchia di Crosara - VR
- Comune di Monteforte d'Alpone - VR
- Comune di Monzambano - MN
- Comune di Mozzecane - VR
- Comune di Negrar - VR
- Comune di Nogarole Rocca - VR
- Comune di Nogara - VR
- Comune di Novellara - RE
- Comune di Offanengo - CR
- Comune di Ostiglia - MN
- Comune di Pastrengo - VR
- Comune di Pegognaga - MN
- Comune di Pescantina - VR
- Comune di Peschiera sul Garda - VR
- Comune di Piadena Drizzona - CR
- Comune di Poggio Rusco - MN
- Comune di Porto Mantovano - MN
- Comune di Povegliano Veronese - VR
- Comune di Quingentole - MN
- Comune di Quinzano d'Oglio - BS
- Comune di Quistello - MN
- Comune di Redondesco - MN
- Comune di Remedello - BS
- Comune di Rivarolo del Re - CR
- Comune di Rivolta d'Adda - VR
- Comune di Roncadelle - BS
- Comune di Roncoferraro - MN
- Comune di Roverbella - MN
- Comune di Roverchiara - VR
- Comune di Sabbioneta - MN
- Comune di Salvirola - CR
- Comune di San Benedetto Po - MN
- Comune di San Daniele Po - CR
- Comune di San Giorgio Bigarello - MN
- Comune di San Giovanni del Dosso - MN
- Comune di San Giovanni Ilarione - VR
- Comune di San Giovanni in Croce - CR
- Comune di San Martino Buon Albergo - VR
- Comune di San Pietro in Cariano - VR
- Comune di Schivenoglia - MN
- Comune di Sergnano - CR
- Comune di Sermide e Felonica - MN
- Comune di Sirmione - VR
- Comune di Sesto e Uniti - CR
- Comune di Sommacampagna - VR
- Comune di Sona - VR
- Comune di Sospiro - CR
- Comune di Spino d'Adda - CR
- Comune di Sustinente - MN
- Comune di Suzzara - MN
- Comune di Toscolano Maderno - BS
- Unione dei Comuni Lombarda Gussola Torricella del Pizzo - CR
- Unione dei Comuni Lombarda Municipia - CR

# I nostri partner

Unione Lombrada Terre di Pievi e Castelli - CR  
Unione Lombarda di Bonemerse e Malagnino - CR  
Comune di Valeggio sul Mincio - VR  
Comune di Verona  
Comune di Viadana - MN  
Comune di Vicenza  
Comune di Villimpenta - MN  
Istituto Centrale per gli Archivi- RM  
Regione Lombardia  
Rete Bibliotecaria Mantovana  
Sistema Bibliotecario Bassa Bresciana  
Sistema Bibliotecario della Val Trompia  
Soprintendenza Archivistica e Bibliografica della Lombardia

## **ALTRI ENTI E SOCIETA'**

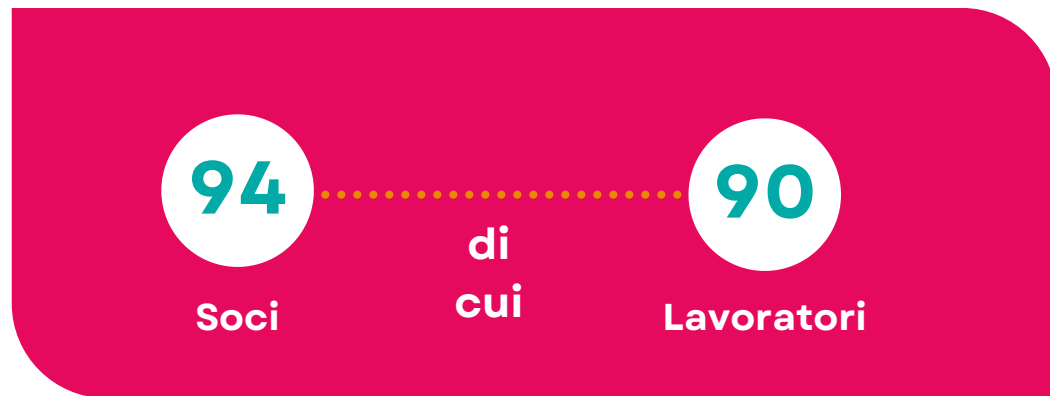
Coop. Pantacon - MN  
Coop. Alkemica - MN  
Coop. Teatro Magro - MN  
Coop. Zerobeat - MN  
Coop. Abibook - BS  
Coop. C.I.D.A.S. - FE  
Coop. Minerva - MN  
Coop. Hermete - VR  
Coop. Tangram - VR  
Circolo ARCI Laghi Margonara - MN  
Comitato per le celebrazioni Mario Lodi - CR

Consorzio di bonifica Terre dei Gonzaga - MN  
Consorzio di bonifica Garda Chiese - MN  
Fondazione Cariplo - MI  
Fondazione Cariverona - VR  
Fondazione Comunità M.na - MN  
Fondazione Palazzo Te - MN  
Fondazione Sanguanini Rivarolo - MN  
Fondazione di religione "Casa dello Studente B.C. Ferrini" - MN  
Fondazione DS - MN  
C Gasparini Novi - MO  
IC Guidizzolo - MN  
IC Bozzolo - MN  
IC Dossobuono - VR  
IC Sommacampagna - VR  
IC Visconteo Pandino - CR  
Istituto Scolastico Russell - Newton - FI  
Istituto Statale "Gonzaga" - CR  
Istituto Redentore -MN  
Legacoop Lombardia - MI  
LIPU - MN  
Museo Diffuso del Risorgimento Italiano MUDRI  
Raccorderie Metalliche - MN  
Sinergia s.r.l. - VR

# Commesse

	BIBLIO	Archivi	Catalogazione	PIB	Musei	Promozione lettura	Turismo	UTL	tot
<b>Commesse 2023</b>	<b>161</b>	<b>72</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>29</b>	<b>157</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>445</b>
Commesse 2022	133	64	14	1	17	120	5	6	360
Commesse 2021	121	66	8	2	19	91	2	1	310
Commesse 2020	130	56	10	1	23	93		1	314
<b>Variaz. 2023 /media triennio prec.</b>	<b>+ 26%</b>	<b>+ 16%</b>	<b>+ 22%</b>	<b>+ 125%</b>	<b>+ 47%</b>	<b>+ 55%</b>	<b>+ 71%</b>	<b>+ 50%</b>	<b>+ 36%</b>

# La base sociale



# Lavoratori dipendenti

150

Lavoratori

83

> 40 anni

67

< 40 anni

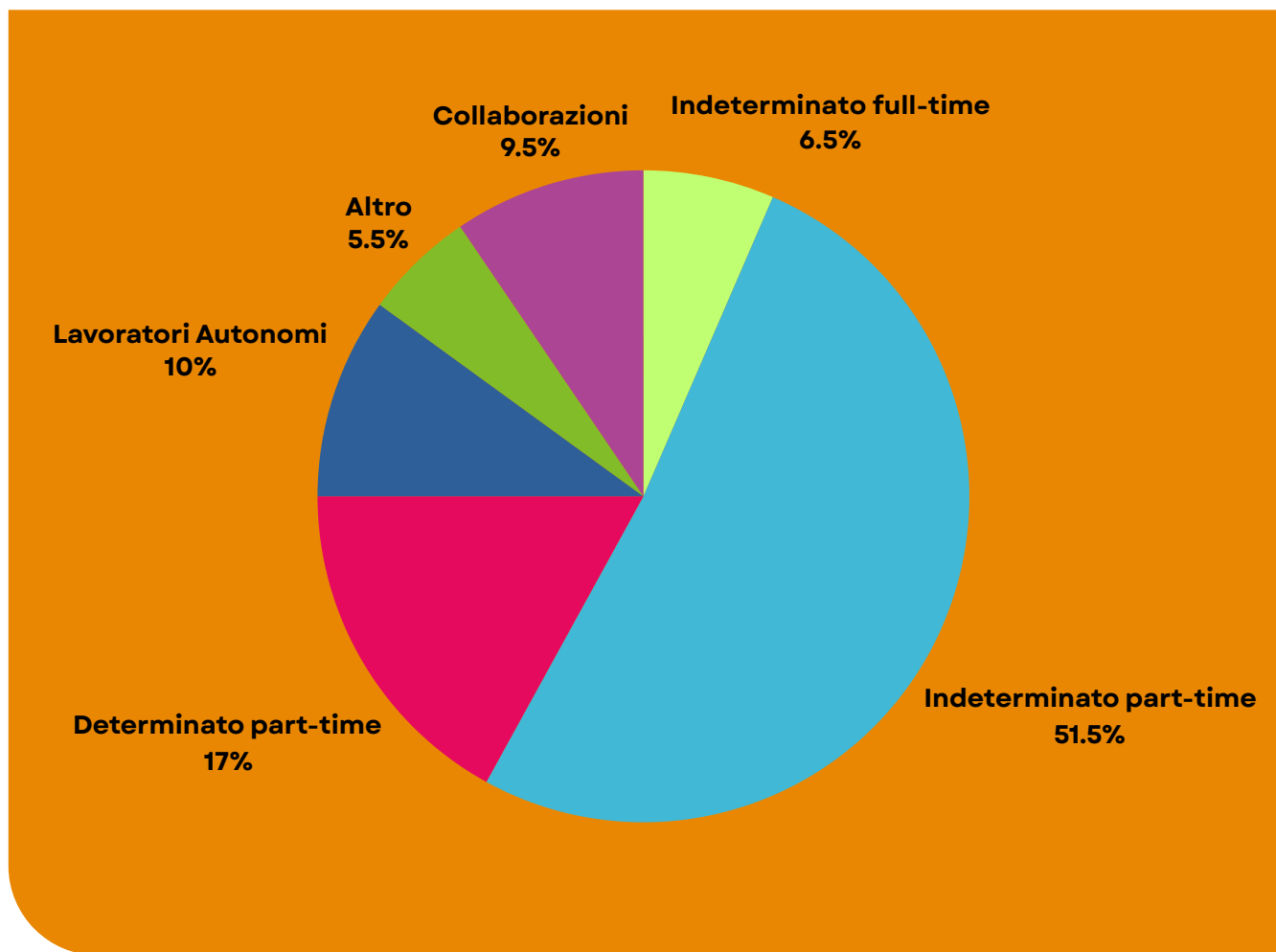
131

Donne

19

Uomini

# Contratti di lavoro







# Formazione

Charta elabora ogni anno un Piano della Formazione, che è parte integrante del sistema della qualità certificato UNI EN ISO 9001:2015.

Anche grazie a fondi ottenuti con bandi FonCoop e Voucher Formazione Continua di Regione Lombardia, nel 2023 Charta ha attivato n. 48 progetti di formazione che hanno coinvolto 100 operatori per 2404 ore complessive (l'anno precedente erano state 1685).

# I nostri successi



## **BIBLIOTECHE - n. 40.953 utenti diretti**

Sono gli utenti attivi delle 94 biblioteche gestite esclusivamente da Charta nell'anno 2023, per le quali è stato possibile elaborare questo dato. Per definizione, non esiste una tipologia prefissata degli utenti delle biblioteche, anche se c'è una netta prevalenza della fascia di età 8-15 anni.

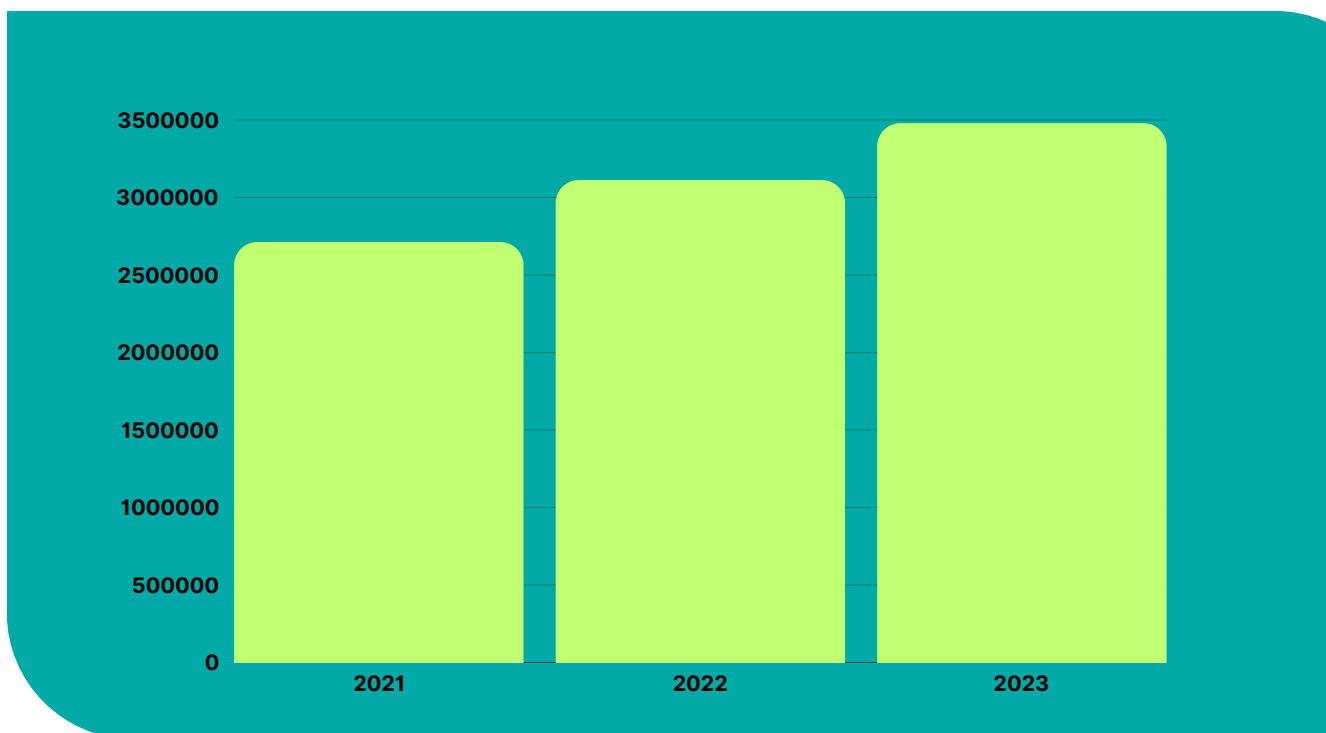
## **PROMOZIONE LETTURA - n. 20.420 n. utenti diretti**

Charta nell'anno 2023 ha realizzato n. 1021 incontri di Promozione della lettura. Ipotizzando una presenza media di 20 persone, possiamo calcolare di aver raggiunto circa 20.420 utenti, l'85% dei quali minori di 18 anni.

## **DIDATTICA MUSEALE - n. 6280 n. utenti diretti**

Charta nell'anno 2023 ha realizzato n. 314 laboratori di didattica museale. Ipotizzando una presenza media di 20 persone, possiamo calcolare di aver raggiunto circa 6280 utenti, l'85% dei quali minori di 18 anni.

# Situazione economica-finanziaria

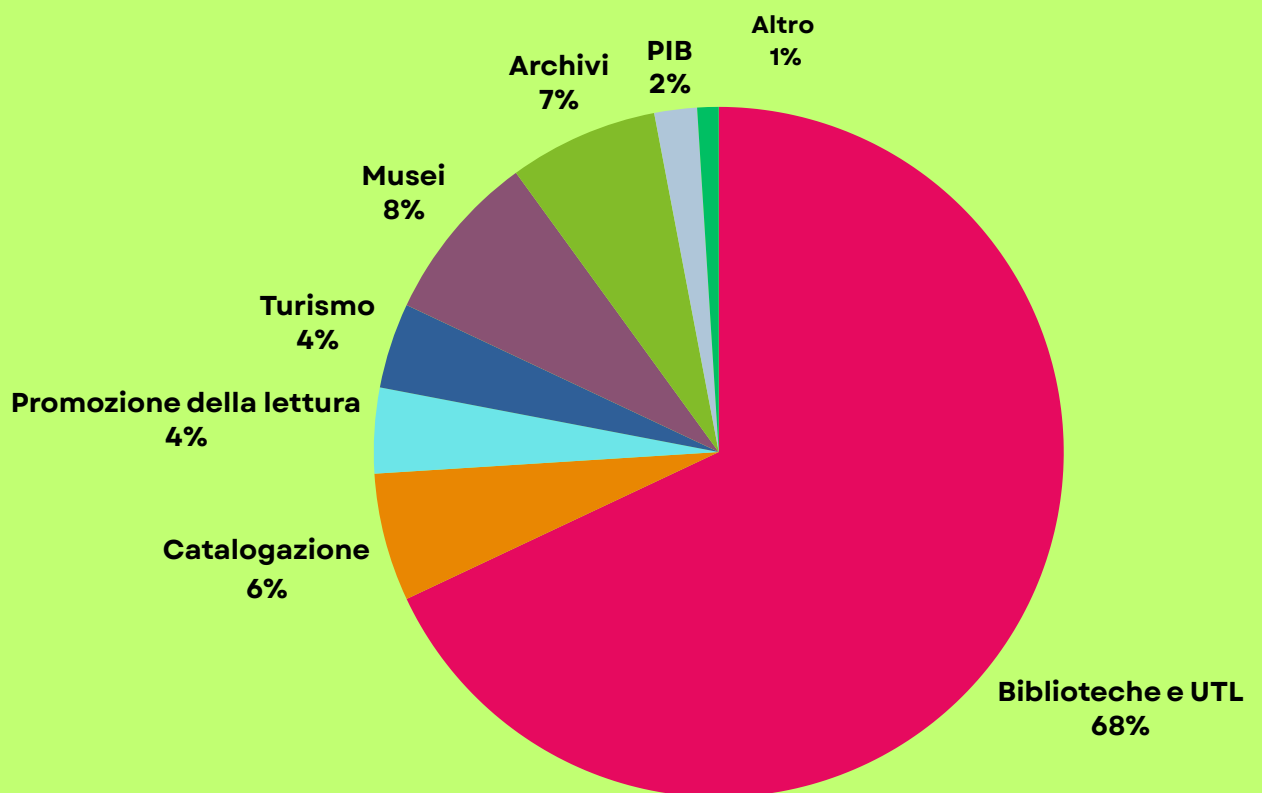


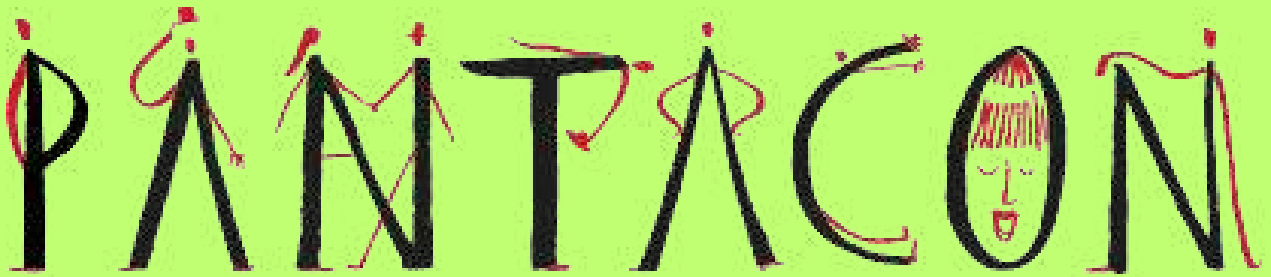
Il risultato del bilancio 2023 appare positivo e coerente con l'obiettivo della cooperativa, che non è quello di conseguire utili, bensì di contribuire alla promozione umana, nell'interesse generale della comunità, impegnandosi per rendere la cultura accessibile a tutti e per creare opportunità di lavoro a favore dei propri soci nell'ambito di servizi educativi e culturali.

Nel 2023 l'aumento del valore della produzione è dipeso sia dall'acquisizione di nuove commesse che dall'aumento dei prezzi di vendita dei servizi, anche se non generalizzato e quasi sempre inferiore a quello dei costi del personale.

Le diverse linee di servizio che compongono il fatturato di Charta, confermano i risultati degli anni precedenti o addirittura li migliorano. E' questo il caso del Settore Gestione Biblioteche, il più strategico e consistente per Charta, che non solo aumenta il suo fatturato assoluto dai 2.128.188 € dell'anno 2022 ai 2.397.226 € dell'anno 2023 (+12,6%), ma anche la sua quota relativa, passando dal 67,5% al 68,3% del valore della produzione dell'intera cooperativa.

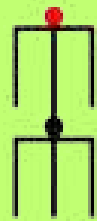
# Apporto dei settori





**Charta è socia fondatrice di Pantacon -  
Impresa sociale per la Cultura.**

Molto stretta e proficua è la collaborazione  
con le cooperative culturali che ne fanno  
parte:



TEATRO MAGRO



# Eventi Pantacon

## FATTICULT

Importante rassegna realizzata con il supporto della Fondazione Cariplo e del Comune di Mantova, FattidiCultura lancia domande significative sulla produzione culturale, sui beni comuni, l'innovazione sociale e la rigenerazione urbana. Ogni anno il dibattito si rinnova seguendo l'evoluzione delle politiche culturali e dei nuovi linguaggi.

[www.fattidicultura.it](http://www.fattidicultura.it)



Lento, Il cammino della pianura è un progetto di turismo di prossimità finanziato da Regione Lombardia. Il percorso si snoda tra Grazie di Curtatone e San Benedetto Po.

Sull'esperienza di Lento, nel 2023 Pantacon ha proposto Liscio come l'Oglio, un cammino che risale dalla confluenza del fiume Oglio nel Po fino ad Acquanegra sul Chiese.

[www.lentosaraitu.it](http://www.lentosaraitu.it)



**CREATIVE  
LAB**

# Spazi Pantacon

Creative Lab è un polo multiservizi per la creatività rivolto ai giovani, dedicato ai temi della rigenerazione urbana e sociale, spazio ideale per laboratori artistici, digitali, creativi e artigianali. Si trova a Lunetta, quartiere di Mantova in via Valle d'Aosta.



Piazzale Cesare Mozzarelli, 6  
Mantova  
[info@chartacoop.it](mailto:info@chartacoop.it)

