BILANCIO SOCIALE 2025

CHARTA

la cultura a portata di mano

Indice

Lettera del presidente	03
Chi Siamo	04
Staff	05
Mission e Vision	06
Valori	07
Cosa facciamo	09
Dove lavoriamo	10
I nostri partner	11
La base sociale	15
Lavoratori dipendenti	16
Contratti di lavoro	17
Formazione	18
Mantova Tours	19
I nostri successi	20
Situazione economico-finanziaria	21
Apporto dei settori	22
Pantacon, eventi e spazi	23

Lettera del Presidente

Charta nel 2025 è Cresciuta.
In persone, attività, competenze. Anche in complessità.
Dal profondo radicamento territoriale che l'ha, da sempre, contraddistinta, la nostra cooperativa si è sviluppata in aree geografiche limitrofe e in settori di attività culturali contigui a quelli di partenza. La sfida del saper equilibrare crescita e cura del dettaglio; sviluppo e attenzione per le persone, anche per l'anno 2025, è stata superata.
Buona lettura!

Giuliano Annibaletti
Presidente cooperativa Charta.

Chi siamo

Charta è una società cooperativa che dal 1990 promuove la cultura e con la stessa crea occasioni di lavoro per i propri soci, offrendo ai suoi clienti/utenti, privati ed Enti Locali, una vasta gamma di servizi attraverso le biblioteche, gli archivi, i musei, il turismo.

La cooperativa conta 101 soci e 158 occupati.
Nel 2025 ha lavorato per 204 committenti in 470 commesse, principalmente nelle province di Mantova, Verona, Cremona, Brescia, Vicenza e Rovigo.

CHARTA COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS

Partita IVA
01574190201

Sede Legale e operativa

Indirizzo
Piazza Cesare Mozzarelli, 6

Mantova, Lombardia

Charta è socia fondatrice di Pantacon,
società cooperativa consortile

Associazione di rappresentanza
Legacoop

Consiglio di Amministrazione



Giuliano Annibaletti
Presidente



Marianna Cancellieri
Vicepresidente



Elena Lucca
Settore Archivi e consigliera



Arianna Maiocchi
Settore promozione alla lettura e consigliera



Greta Culatina
Consigliera



Marta Frigo
Consigliera



Denise Zanichelli
Consigliera

Staff



Vittoria Chizzini
Settore Turismo



Matteo Rebecchi
Coordinatore Musei



Francesca Lenti
Biblioteche (CR)



Arianna Laguardia
Comunicazione



Andrea Genovese
Resp. sistema parità di Genere



Niccolò Gironi
Resp. qualità

Mission and Vision

Vision

Crediamo in una società curiosa, interessata, aperta, nella quale la cultura è accessibile a tutti. Insieme, lavoriamo ogni giorno per garantire i servizi fondamentali di accesso alla conoscenza, per scrivere le pagine culturali dei territori in cui lavoriamo, prendendoci cura delle comunità che li abitano.

Mission

Anticipiamo i bisogni culturali della società, ripensiamo i luoghi della cultura, progettiamo servizi. Siamo motore di cambiamento, garantiamo la sostenibilità dei servizi offerti avendo a cuore la soddisfazione di soci e collaboratori.
Offriamo così attività ed esperienze che rendono la vita di ogni individuo più stimolante, la vita di ogni comunità più consapevole e attiva. Charta è una cooperativa di bibliotecari, archivisti, guide turistiche, operatori didattici e consulenti culturali.

I nostri valori



Cosa facciamo

Archivi

Riordino e inventariazione di archivi storici e di deposito con eventuale selezione e scarto di documentazione;
Ricerche documentarie e gestione sale di studio;
Formazione in materia di gestione documentale e protocollo informatico, redazione manuali di gestione e consulenza nei processi di informatizzazione;
Progetti di digitalizzazione;
Movimentazione, gestione e conservazione anche esternalizzata di archivi cartacei ed elettronici;
Percorsi tematici, mostre documentarie, seminari, convegni;
Progetti di valorizzazione per bandi e finanziamenti.

Biblioteche

Servizio di gestione dei prestiti e di consulenza bibliografica per gli utenti;
Revisione del patrimonio documentario;
Acquisti mirati per lo sviluppo delle raccolte;
Gestione di incontri ed eventi di promozione alla lettura per bambini, ragazzi, adulti;
Gestione gruppi di lettura per ragazzi e per adulti;
Comunicazione, anche digitale e social del servizio;
Consulenza per la programmazione culturale degli Enti;
Catalogazione del patrimonio secondo gli standard internazionali;
Progetti di valorizzazione per bandi e finanziamenti.

Cosa facciamo

Promozione alla lettura

Letture per bambini e ragazzi;
Reading e consigli di lettura per adulti;
Incontri con l'autore;
Laboratori artistici;
Corsi di lettura ad alta voce;
Letture per adulti e percorsi letterari;
Formazione e corsi sulla promozione della lettura con bambini e ragazzi
Bibliobus-Biblioteca viaggiante.

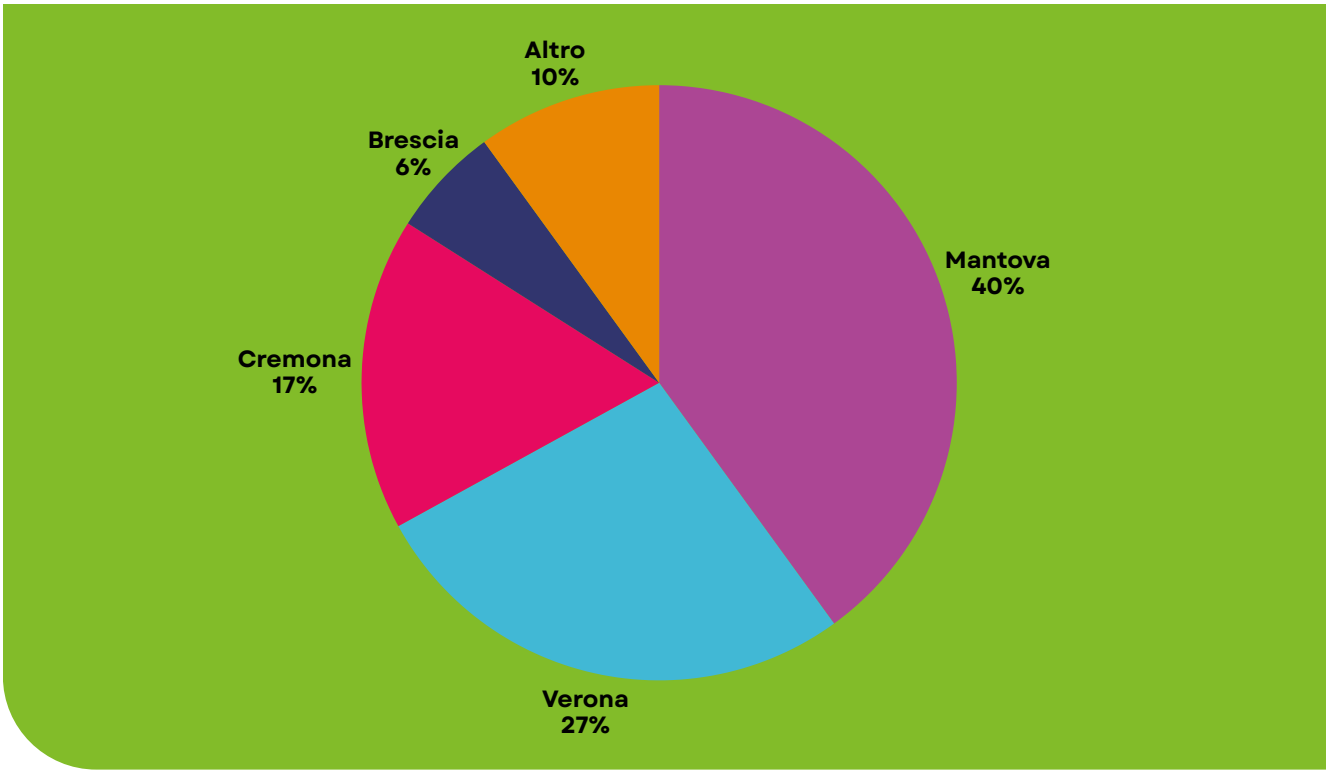
Musei

Attività didattiche;
Catalogazione dei beni culturali;
Organizzazione convegni, conferenze, mostre, eventi;
Ideazione itinerari artistici, storici e naturalistici;
Allestimenti museali;
Progetti di valorizzazione per bandi e finanziamenti;
Sviluppo di reti per la promozione del territorio.

Turismo

Visite turistiche con guida abilitata;
Gestione Infopoint e Uffici turistici;
Prenotazione musei e mostre;
Visite tematiche interattive a musei, monumenti, siti;
Laboratori Creativi;
Organizzazione eventi formativi e divulgativi;

Dove lavoriamo



Charta garantisce e presidia l'accesso alla cultura e all'informazione per migliaia di cittadini delle province di di Mantova, Cremona, Brescia, Verona, Rovigo, Reggio Emilia, Milano e Vicenza.

Lo fa ogni giorno in più di 100 luoghi diversi, aprendo con personale qualificato le biblioteche di pubblica lettura, promuovendo l'esercizio della lettura e offrendo numerose esperienze formative (laboratori, incontri, etc.) per le scuole, le famiglie, i gruppi di lettura, i cittadini extra comunitari, i diversamente abili, i bambini e ragazzi, gli appassionati e i curiosi, fornendo così un servizio di welfare indiretto ma non per questo meno significativo.

Charta lavora anche per il riordino degli archivi degli Enti locali, offrendo consulenza e formando il personale della Pubblica Amministrazione.

E ancora: Charta lavora nei musei e nel settore turistico con l'obiettivo di valorizzare il patrimonio storico artistico dei capoluoghi ma anche di realtà museali più decentrate che meritano altrettanta cura e passione.

I nostri partner

COMUNI ED ENTI PUBBLICI

Comune di Acquanegra s.C. - (MN)
Comune di Affi - (VR)
Comune di Agnadello - (CR)
Comune di Albaredo d'Adige - (VR)
Comune di Annicco - (CR)
Comune di Arsiero - (VI)
Comune di Asola -(MN)
Comune di Bagnolo Cremasco - (CR)
Comune di Bagnolo San Vito - (MN)
Comune di Bardolino - (VR)
Comune di Bergamo - (BG)
Comune di Bonavigo - (VR)
Comune di Borgo Mantovano - (MN)
Comune di Borgo Virgilio -(MN)
Comune di Borgocarbonara -(MN)
Comune di Bozzolo -(MN)
Comune di Brentino Belluno - (VR)
Comune di Brescia - (BS)
Comune di Bussolengo - (VR)
Comune di Buttapietra - (VR)
Comune di Caldiero - (VR)
Comune di Calvatone - (CR)
Comune di Calvisano - (BS)
Comune di Camisano - (CR)
Comune di Canneto sull'Oglio - (MN)
Comune di Capralba - (CR)
Comune di Carpenedolo - (BS)
Comune di Casale Cremasco -(CR)
Comune di Casaletto Vaprio -(CR)
Comune di Casalmaggiore - (CR)
Comune di Casalmoro - (MN)
Comune di Castel d'Ario - (MN)
Comune di Castel Goffredo - (MN)
Comune di Castelleone -(CR)
Comune di Castelmassa - (RO)
Comune di Castelnovo Bariano - (RO)
Comune di Castelnuovo del Garda - (VR)
Comune di Castelverde - (CR)
Comune di Castenedolo - (BS)
Comune di Castiglione delle Stiviere - (MN)
Comune di Cavaion Veronese - (VR)
Comune di Cavriana - (MN)
Comune di Cazzano di Tramigna - (VR)
Comune di Ceneselli - (RO)
Comune di Ceregnano - (RO)
Comune di Ceresara - (MN)
Comune di Chieve - (CR)
Comune di Cingia de' Botti - (CR)
Comune di Costermano - (VR)
Comune di Credera Rubbiano - (CR)
Comune di Crema - (CR)
Comune di Cremona
Comune di Cremosano -(CR)
Comune di Curtatone - (MN)
Comune di Dello - (BS)
Comune di Dresano - (MI)
Comune di Fabbrico - (RE)
Comune di Gazoldo d. I. - (MN)
Comune di Gazzuolo - (MN)
Comune di Goito -(MN)
Comune di Gottolengo - (BS)
Comune di Guastalla - (RE)
Comune di Guidizzolo - (MN)
Comune di Gussola - (CR)
Comune di Isola della Scala - (VR)
Comune di Isola Rizza - (VR)
Comune di Izano - (CR)
Comune di Lazise - (VR)
Comune di Luzzara - (RE)
Comune di Madignano - (CR)
Comune di Magnacavallo - (MN)
Comune di Mantova
Comune di Marcaria - (MN)

I nostri partner

Comune di Mariana Mantovana - (MN)
Comune di Marmirolo - (MN)
Comune di Martignana di Po - (CR)
Comune di Medole - (MN)
Comune di Misano Gera d'Adda - (BG)
Comune di Moglia - (MN)
Comune di Monte Cremasco - (CR)
Comune di Montecchia di Crosara - (VR)
Comune di Monteforte d'Alpone - (VR)
Comune di Monzambano - (MN)
Comune di Moscazzano - (CR)
Comune di Mozzecane - (VR)
Comune di Negrar - (VR)
Comune di Nogara - (VR)
Comune di Novellara - (RE)
Comune di Offanengo - (CR)
Comune di Oppeano - (VR)
Comune di Orgiano - (VI)
Comune di Ostiglia - (MN)
Comune di Palazzo Pignano - (CR)
Comune di Parma
Comune di Pastrengo - (VR)
Comune di Pescantina - (VR)
Comune di Peschiera del Garda - (VR)
Comune di Piadena Drizzona - (CR)
Comune di Poggio Rusco - (MN)
Comune di Porto Mantovano - (MN)
Comune di Povegliano Veronese - (VR)
Comune di Quinzano d'Oglio - (BS)
Comune di Redondesco - (MN)
Comune di Reggiolo - (RE)
Comune di Remedello - (BS)
Comune di Rezzato - (BS)
Comune di Rivoli Veronese - (VR)
Comune di Rivolta d'Adda - (VR)
Comune di Rodigo - (MN)
Comune di Roncoferraro - (MN)
Comune di Roverbella - (MN)
Comune di Roverchiara - (VR)
Comune di Sabbioneta - (MN)
Comune di Salvirola - (CR)
Comune di San Bassano Po - (CR)
Comune di San Benedetto Po - (MN)
Comune di San Bonifacio - (VR)
Comune di San Daniele Po - (CR)
Comune di San Giorgio Bigarello - (MN)
Comune di San Giovanni del Dosso - (MN)
Comune di San Giovanni Ilarione - (VR)
Comune di San Giovanni in Croce - (CR)
Comune di San Martino dall'Argine - (MN)
Comune di San Pietro in Cariano - (VR)
Comune di San Zeno Naviglio - (MN)
Comune di Schivenoglia - (MN)
Comune di Secugnano - (LO)
Comune di Sirmione - (BS)
Comune di Soave - (VR)
Comune di Solferino - (MN)
Comune di Sommacampagna - (VR)
Comune di Sona - (VR)
Comune di Soncino -(CR)
Comune di Sorbolo Mezzani - (PR)
Comune di Spino d'Adda - (CR)
Comune di Sustinente - (MN)
Comune di Suzzara - (MN)
Comune di Tornata - (CR)
Comune di Toscolano Maderno - (BS)
Comune di Trevenzuolo - (VR)
Comune do Vailate - (CR)
Comune di Valeggio sul Mincio - (VR)
Comune di Vaiano Cremasco - (CR)
Comune di Verona
Comune di Vestenanova - (VR)
Comune di Viadana - (MN)
Comune di Vicenza

I nostri partner

Comune di Villafranca di Verona - (VR)
Comune di Villimpenta - (MN)
Comune di Volta Mantovana - (MN)
Unione Bassa Reggiana - (RE)
Unione comuni Lombarda Foedus - (CR)
Unione dei Comuni dei Castelli Morenici - (MN)
Unione comuni Lombarda Mincio Po - (MN)
Unione Lombarda Comuni Oglio-Ciria Grontardo - (CR)
Unione Lombarda dei Comuni Centuriati di Bonemerse e Malagnino - (CR)
Unione Lombarda Terre di Pievi e Castelli - (CR)
Unione Lombarda dei Comuni Municipia - (CR)
Archivio di Stato DI Brescia- (BS)
Provincia di Mantova - (MN)
Provincia di Rovigo - (RO)
Regione Lombardia
Rete Bibliotecaria Bresciana e Cremonese - (CR)
Rete Bibliotecaria Mantovana
Sistema Bibliotecario Brescia Est
Soprintendenza Archivistica e Bibliografica della Lombardia
ASST Mantova - (MN)

COOPERATIVE ED ASSOCIAZIONI

Associazione Culturale Arteverso - Lecce
Associazione Culturale cheFare - Milano
Associazione Gamba de Legn - Offanengo (CR)
Associazione Casa della Memoria - Brescia
Associazione La Molonara dei Bambini APS - San Giovanni Ilarione (VR)
Associazione Le Regge dei Gonzaga - Mantova
Associazione Latoumano APS - Mantova
Auser Volontariato Comprensorio di Cremona ODV-ETS - (Cremona)
Azienda Socialis - Suzzara (MN)
Circolo ARCI Laghi Margonara - Gonzaga (MN)
Il Giracose ODV - Nogarole Rocca (VR)
Coop. Pantacon - Mantova
Coop. Alkemica - Mantova
Coop. Teatro Magro - Mantova
Coop. Zerobeat - Mantova
Coop. Alcenero - Mantova
Coop. Abibook - Brescia
Coop. Caeb - Milano
Coop. Camelot - Reggio Emilia
Coop. C.I.D.A.S. - Ferrara
Coop. C.S.A. - Mantova
Coop. Codici e Ricerche - Milano
Coop. Dugoni - Mantova
Coop. Hermete - Fumane (VR)
Coop. Librai Mantovani - Mantova
Coop. Minerva - Suzzara (MN)
Legacoop Lombardia - Milano

ALTRI ENTI E SOCIETA'

Accademia Virgiliana - Mantova
Fondazione Cariplo - Milano
Fondazione Cariverona - Verona
Fondazione Fioroni - Legnago (VR)
Fondazione Palazzo Bondoni Pastorio - Castiglione delle Stiviere (MN)
Fondazione Palazzo Te - Mantova
Fondazione di Religione “Casa dello studente Beato Contardo Ferrini” - Mantova
Fondazione Sanguanini Rivarolo - Rivarolo Mantovano (MN)
Fondazione Terzoluogo - Napoli
Gruppo Sette - Donne per la Pace- Mantova
Cisa Palladio - Vicenza

I.C. Asola - (MN)
I.C. Bozzolo - (MN)
I.C. Canneto - (MN)
I.C. Marcaria Sabbioneta - (MN)
I.C. Volta Mantovana - (MN)
Scuola dell’Infanzia di San Giacomo delle Segnate - (MN)
Scuola dell’Infanzia Vittorino da Feltre - Mantova

ASEP Porto Mantovano - (MN)
Consorzio di bonifica Terre dei Gonzaga - Mantova
Consorzio di bonifica Garda Chiese - Mantova

Istituto Veronese per la Storia della Resistenza e dell’Età Contemporanea - Verona
Museo Diffuso del Risorgimento Italiano MUDRI - Mantova
Raccorderie Metalliche - Campitello (MN)
Gruppo Sinergia s.r.l. - Povegliano Veronese (VR)
Società Storica Viadanese - Viadana (MN)
Villa Sigurtà - Valeggio sul Mincio (VR)
Target Turismo - Cremona
Tea. srl - (MN)

La base sociale

101 Soci

di cui

94 Lavoratori

74% > 35 anni

26% < 35 anni

88% Donne

12% Uomini

Lavoratori dipendenti

158

Lavoratori

58%

> 40 anni

42%

< 40 anni

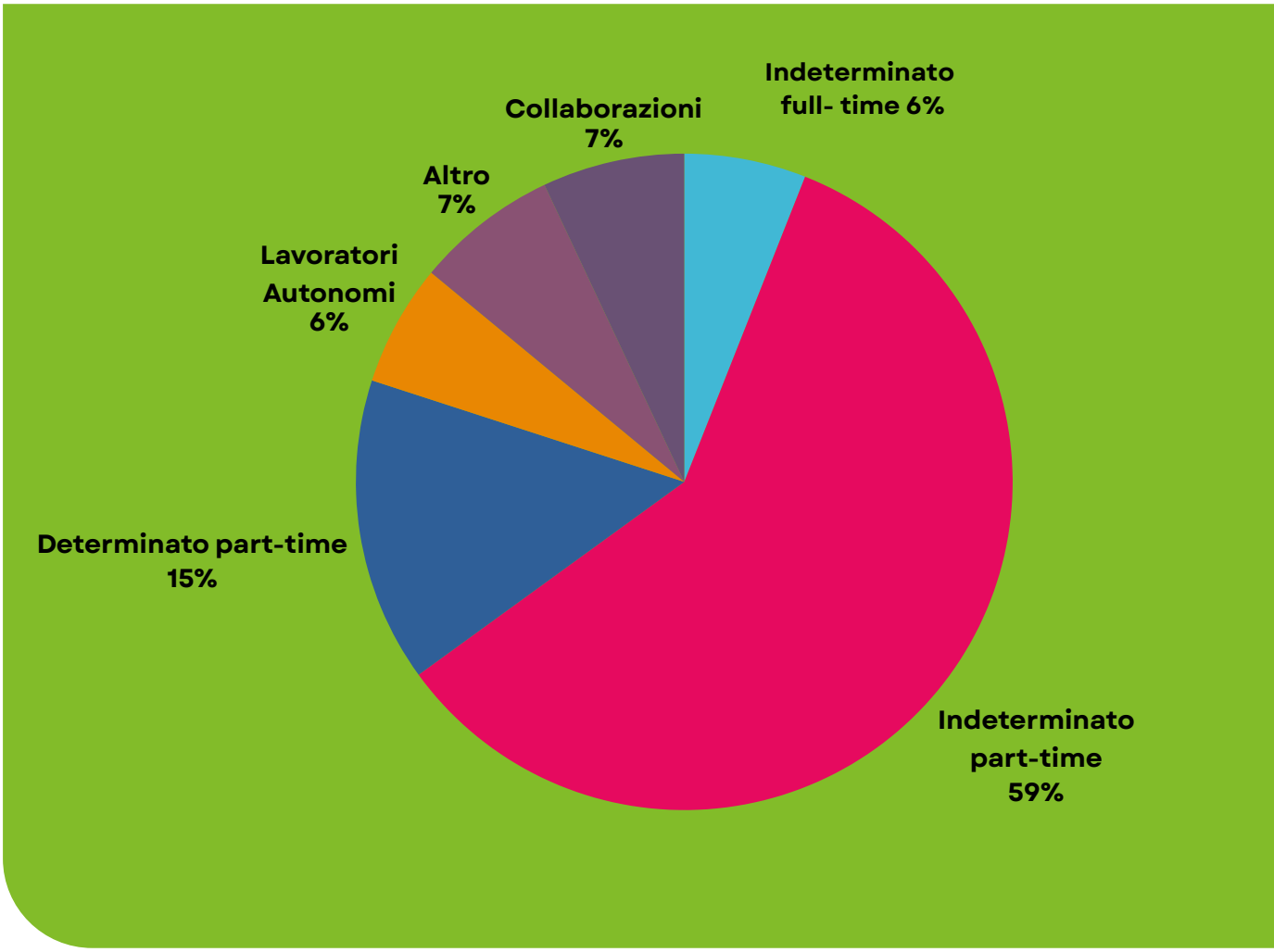
86%

Donne

14%

Uomini

Contratti di lavoro





Formazione

Charta elabora ogni anno un Piano della Formazione, che è parte integrante del sistema della qualità certificato UNI EN ISO 9001:2015.

Nel 2025 sono stati coinvolti, in 38 diversi corsi di formazione, n. 167 lavoratori di Charta, per un totale di 1739 ore di formazione.



MantovaTours

MantovaTours è il settore della Cooperativa Charta dedicato al turista in visita a Mantova e Provincia.

https://www.mantovatours.com/
https://www.instagram.com/mantovatours/
https://www.facebook.com/mantovatours

I nostri successi

138
Biblioteche gestite

459
Laboratori di didattica museale

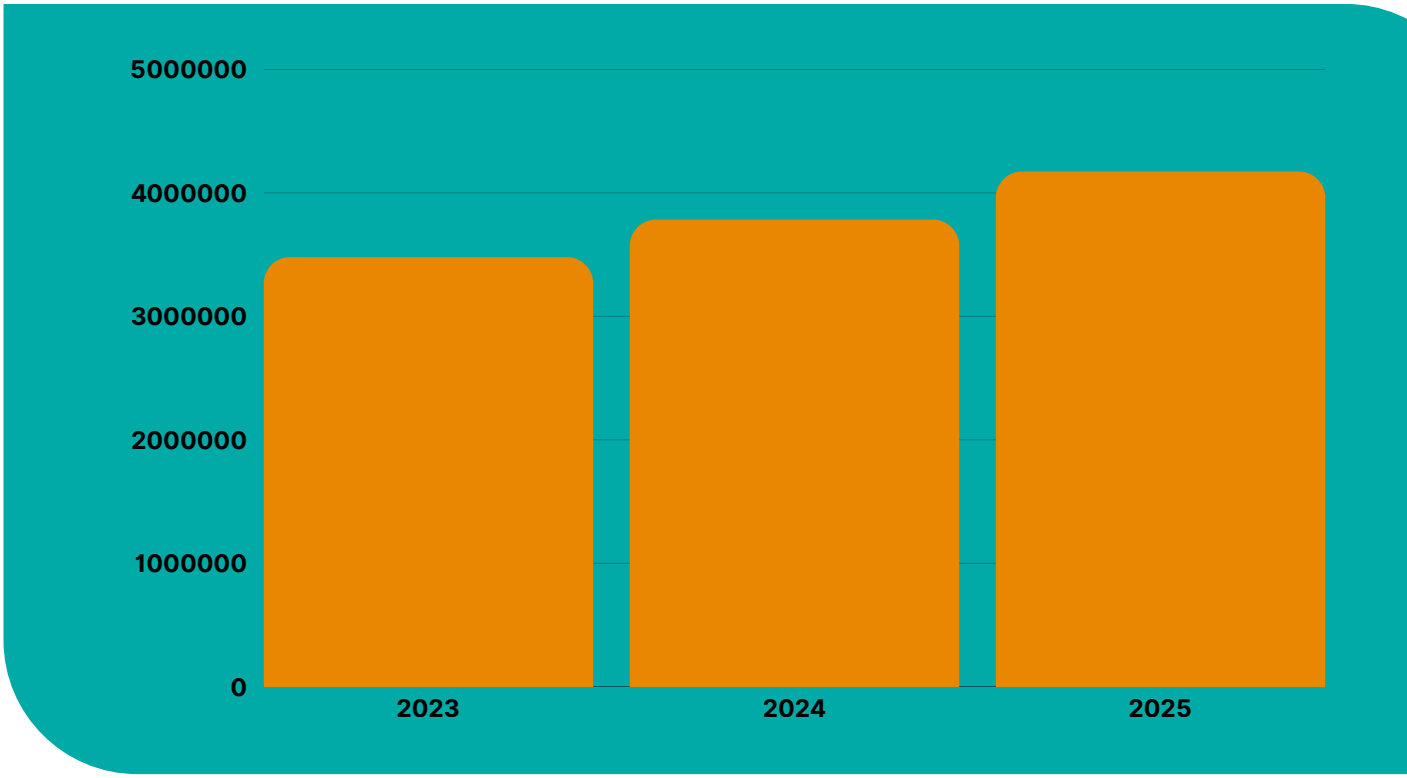
910
Attività di promozione alla lettura

133.582
Ore di apertura delle biblioteche

16.360
Turisti accompagnati

N. 459 incontri di didattica museale; n. 910 incontri di Promozione della lettura; n. 16.360 turisti accompagnati in visita; n. 133.582 ore di apertura delle 138 biblioteche di pubblica lettura gestite. Tre Regioni, 12 Province, 158 dipendenti, 4.172.583€ di fatturato e contributi.
Sono forse i più significativi, ma non gli unici indicatori che raccontano cosa ha fatto Charta nel corso del suo ultimo anno di attività .

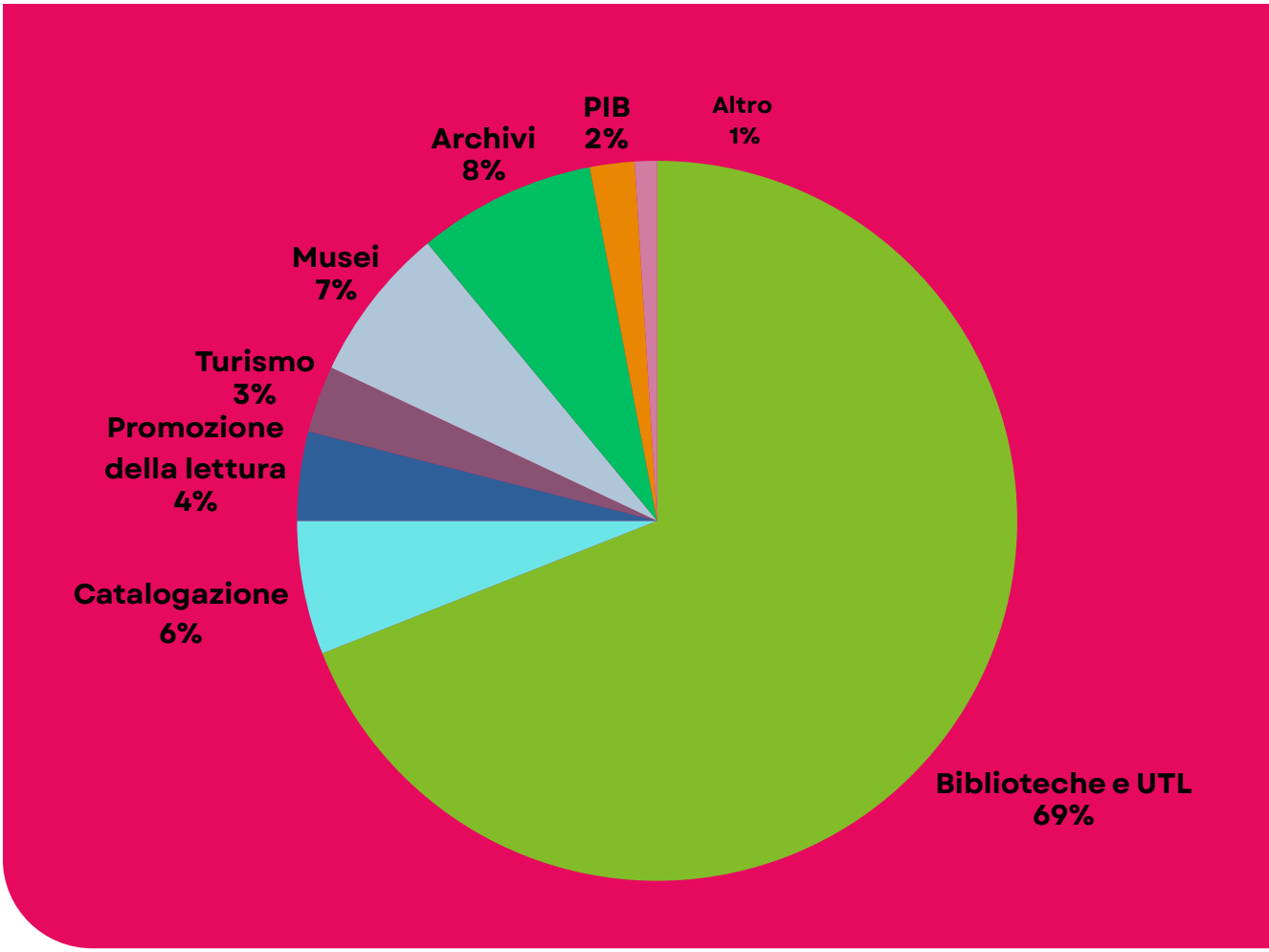
Situazione economica-finanziaria



Per Charta il 2025 ha rappresentato un anno di ulteriore sviluppo sia in termini di valore della produzione sia nella qualità dei servizi offerti, intesa come elaborazione di nuove proposte e acquisizione di incarichi per nuovi committenti. Il valore della produzione dell'esercizio ammonta ad euro 4.172.583, in incremento rispetto al precedente esercizio (euro 3.856.737).

L'attività della Cooperativa è costituita prevalentemente da servizi bibliotecari, archivistici e culturali resi a favore di Comuni ed enti pubblici. L'incremento registrato è principalmente riconducibile all'ampliamento dei servizi svolti e all'aumento dei contributi in conto esercizio rilevati nel corso dell'anno. Le diverse linee di servizio che compongono il fatturato di Charta, risultano in continuità con gli anni precedenti.

Apporto dei settori



Charta è socia fondatrice di Pantacon - Impresa sociale per la Cultura.

Molto stretta e proficua è la collaborazione con le cooperative culturali che ne fanno parte:

TEATRO MAGRO

Alkémica
NATURA SCIENZA DIDATTICA

ZERO BEAT

CHARTA

la cultura a portata di mano

Piazzale Cesare Mozzarelli, 6
Mantova
info@chartacoop.it
www.chartacoop.it






ORGANIZZAZIONI UNI
UNI Certified gender equality management system UNI/PdR 125
MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ACCREDIA
UNI CERTIFIED QUALITY MANAGEMENT SYSTEM ISO 9001
MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ACCREDIA